

Miejscowość:		Data:	<input style="width: 40px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>
Usługa wykonana dla:	..... ..... ..... .....		
<b>Zakres wykonanych prac:</b>			
SERWIS / NAPRAWA	<input type="checkbox"/>	MONTAŻ	<input type="checkbox"/>
GWARANCYJNA	<input type="checkbox"/>	POGWARANCYJNA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SYSTEM MONITORINGU <input type="checkbox"/> SYSTEM ALARMOWY <input type="checkbox"/> DOMOFON <input type="checkbox"/> ŚWIATŁOWÓD <input type="checkbox"/> INTERNET / SIEĆ KOMPUTEROWA <input type="checkbox"/> SYSTEM BRAMOWY <input type="checkbox"/> KONTORLA DOSTĘPU <input type="checkbox"/> ELEKTRYKA <input type="checkbox"/> TELEWIZJA <input type="checkbox"/> URZĄDZENIE <input type="checkbox"/> INNE (wykazane w polu UWAGI)	UWAGI:..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....		
W przypadku braku uwag, <b>Zamawiający</b> dokonuje odbioru prac objętych niniejszym protokołem bez zastrzeżeń i stwierdza, że roboty zostały wykonane w terminie oraz zgodnie z wymogami określonymi w umowie słownej lub pisemnej. Jednocześnie akceptuje <b>KARTĘ GWARANCYJNĄ – WARUNKI GWARANCJI</b> zawarte na odwrocie.			
Odbiorca / Zamawiający – pieczęć firmowa i czytelny podpis (w przypadku osób fizycznych tylko podpis)		Dostawca / Wykonawca	

## KARTA GWARANCYJNA – WARUNKI GWARANCJI

1. **Wykonawca** oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, specyfikacją techniczną wykonania i odbioru robót, zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno – budowlanymi.
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia spisania protokołu odbioru końcowego bądź daty wystawienia faktury i wynosi:

**36 miesięcy – Klient fizyczny**

**12 miesięcy – Klient Firmowy (nie dotyczy urządzeń oraz instalacji wykonywanych na sprzęcie firmy DAHUA)**

**36 miesięcy Klient fizyczny oraz firmowy na urządzenia marki DAHUA oraz instalację zintegrowane z tą marką.**

3. W okresie gwarancji **Wykonawca** obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych po odbiorze końcowym, zgłoszonych **Wykonawcy** przez **Zamawiającego** pisemnie, faksem lub w formie elektronicznej bądź telefonicznie.
4. Ustala się poniższe terminy przyjazdu serwisanta i stwierdzenia zaistniałych wad/usterek:
  - do **10 dni** od daty otrzymania zgłoszenia, chyba że strony postanowią inaczej.
5. Uzgodniony termin usunięcia wady lub usterki może ulec przedłużeniu w przypadku zaistnienia niezależnych od udzielającego gwarancji przyczyn okresowo uniemożliwiających wykonanie prac określonego typu.
6. Usunięcie wad/usterek powinno być stwierdzone protokolarnie.
7. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady przedmiotu objętego gwarancją **Zamawiający** z przedmiotu gwarancji nie mógł korzystać.
8. Nie podlegają gwarancji wady powstałe na skutek:
  - siły wyższej, to jest: stanu wojny, stanu klęski żywiołowej,
  - normalnego zużycia przedmiotu gwarancji lub jego części,
  - szkód wynikłych z winy użytkownika, a szczególnie użytkownika przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji i użytkownika sprzecznego z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi.
  - uszkodzeń mechanicznych / dewastacji powstałych z winy użytkownika bądź osób trzecich,
  - uszkodzeń instalacji (przewodów) powstałych z winy użytkownika bądź osób trzecich.
  - przepięć sieci energetycznych.
9. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie oprogramowania z urządzeń na których zostało ono prawidłowo zainstalowane przez technika **Wykonawcy**, bądź też jego błędną modyfikację przez **Zamawiającego**.
10. Usługa wgrania/przeniesienia oprogramowania na nowe urządzenia jest usługą odpłatną koszt usługi wynosi 50,00 zł brutto od urządzenia.
11. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu związane z pobieraniem usług telekomunikacyjnych.
12. Gwarancja nie obejmuje także zmian w oprogramowaniu systemu i urządzeń współpracujących, z wyłączeniem nieprawidłowego wykonania przedmiotu umowy przez **Wykonawcę**.
13. **Zamawiający** w czasie trwania gwarancji jest zobowiązany informować **Wykonawcę** o wszelkich zmianach dokonywanych w systemie (podłączaniu dodatkowych urządzeń końcowych, zmianach sieci kablowej itp.) pod rygorem utraty gwarancji..
14. Gwarancja na wykonaną usługę/towar zostanie utracona w trybie natychmiastowym w momencie gdy:
  - ingerencji w zainstalowany system podejmie się inna firma bądź osoby trzecie nie autoryzowane do serwisu sprzętu zainstalowanego przez autoryzowanych techników firmy ES-COM Sp. z o.o..
  - zostanie uszkodzona plomba gwarancyjna umieszczona na zainstalowanym sprzęcie.
15. W celu weryfikacji zgłoszonych wad/usterek, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia **Zamawiający** zobowiązuje się do przechowania otrzymanej w dniu odbioru dokumentacji powykonawczej i protokołu końcowego odbioru oraz protokołu przekazania przedmiotu gwarancji.
16. **Wykonawca** zastrzega prawo do weryfikacji oraz usuwania usterek online (zdalnie) w systemach w czasie trwania okresu gwarancyjnego. Po jego zakończeniu obsługa zdalna jest możliwa jedynie po otrzymaniu pisemnej zgody od **Zamawiającego**.
17. Każde nieuzasadnione wezwanie technika wiąże się z pokryciem kosztów dojazdu 0,90 gr / 1km brutto oraz kosztów roboczogodziny wynoszącej 100,00 zł brutto.
18. **Wykonawca** nie udziela gwarancji na urządzenia oraz instalacje istniejące - zainstalowane na obiekcie którego udzielana gwarancja dotyczy oraz na urządzenia pochodzące od **Zamawiającego** lub z dystrybucji nie pochodzącej od **Wykonawcy**.

## Dostawca / Wykonawca